

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego ZO/D/1/8/2016

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Część ogólna

1. Przedmiotem zamówienia jest: **opracowanie Indywidualnych Planów Działania, przeprowadzenie poradnictwa zawodowego grupowego** (zajęcia z zakresu poruszania się po rynku pracy, indywidualne symulacyjne rozmowy kwalifikacyjne, warsztaty integracyjne) oraz **przeprowadzenie poradnictwa zawodowego indywidualnego** w ramach projektu „Aktywizacja zawodowa niesłyszących” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa Rynek Pracy, Działanie 8.2 Aktywizacja zawodowa, z Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Zakres 1. Opracowanie Indywidualnych Planów Działania

Zakres 2. Przeprowadzenie poradnictwa zawodowego grupowego (zajęcia z zakresu poruszania się po rynku pracy, indywidualne symulacyjne rozmowy kwalifikacyjne , warsztaty integracyjne)

Zakres 3. Przeprowadzenie poradnictwa zawodowego indywidualnego

Beneficjenci:

- 60 osób niepełnosprawnych z dysfunkcją słuchu, zamieszkujących na terenie województwa małopolskiego, będących uczestnikami projektu „Aktywizacja zawodowa niesłyszących”.

W/w usługi są przeprowadzane w ramach projektu „Aktywizacja zawodowa niesłyszących” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa Rynek Pracy, Działanie 8.2 Aktywizacja zawodowa, z Europejskiego Funduszu Społecznego.

3. Usługi powinny być realizowane na terenie województwa małopolskiego.

4. Usługi powinny być realizowane w następujących terminach:

- **Zakres 1:** od sierpnia 2016 r. do 31 grudnia 2017 r.

- **Zakres 2:** od września 2016 do 31 grudnia 2017 r.

- **Zakres 3:** od września 2016 do 30 czerwca 2018r.

Zamawiający zastrzega zmianę terminów w przypadku przedłużenia okresu realizacji projektu lub nie wyłonienia Wykonawców w terminie.

II. Szczegółowy opis poszczególnych Zakresów

Zakres 1. Opracowanie Indywidualnych Planów Działania

1. Indywidualne Plany Działania uwzględniać powinny diagnozę uczestników w następujących obszarach:
 - a. kwalifikacje, umiejętności, zainteresowania



- b. ograniczenia / bariery, w tym ograniczenia zdrowotne
- c. predyspozycje osobowościowe
- d. diagnoza potrzeb - rekomendacje doradcy
- e. osobisty program rozwoju i poszukiwania pracy; rekomendowana ścieżka szkoleniowo- doradcza
- f. termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania
- g. uwagi

Ilość osób, dla których należy przeprowadzić IPD – 60

Ilość godzin przewidziana na realizację IPD dla 1 osoby – 5 godzin (podczas min. 2 spotkań)

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację IPD – 60 os x 5 godzin = 300 godzin

2. Indywidualne Plany Działania wykonane powinny zostać przy wykorzystaniu innowacyjnej metody Wieloaspektowej Oceny Preferencji Zawodowych.
3. Podczas przeprowadzania Indywidualnych Planów Działań Zamawiający zapewni udział tłumaczy j. migowego.
4. Indywidualny Plan Działania powinien być opracowywany przez doradcę klienta we współpracy z uczestnikiem projektu. IPD ma na celu zdiagnozowanie potrzeb uczestnika projektu i jest dokumentem, który zawiera:
 - a) charakterystykę pomocy świadczonej uczestnikowi projektu, ułatwiającej podejmowanie konkretnych przedsięwzięć w celu rozwiązania problemu zawodowego uczestnika projektu
 - b) zaplanowaną aktywność uczestnika projektu w kierunku zmiany umożliwiającej uzyskanie zatrudnienia,
 - c) efekt ustaleń wyrażony w formie pisemnej, zawierający cele i alternatywy zawodowe, działania i terminy ich realizacji po ustaleniu w trakcie pracy z uczestnikiem projektu.
5. Doradca klienta kontaktować się będzie z uczestnikiem projektu poprzez bezpośrednie spotkania indywidualne.
6. Celem pracy doradcy klienta jest wsparcie uczestnika projektu w wyborze optymalnego dla niego rozwiązania. Doradca klienta ustala i analizuje potrzeby oraz oczekiwania uczestnika projektu, a następnie na podstawie analizy dostępnych możliwości i rozwiązań, prezentuje mu wybrane propozycje usług.

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację zajęć w ramach Zakresu 1 – 300 godzin

Zakres 2.

a) Przeprowadzenie zajęć z zakresu poruszania się po rynku pracy

1. Zajęcia z zakresu poruszania się po rynku pracy dla 6 grup beneficjentów (średnio 10 osób każda), obejmujące m.in. tematykę:
 - sporządzanie CV,
 - sporządzanie listu motywacyjnego,
 - przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
 - przedstawienie metod aktywnego poszukiwania pracy.



Na zakończenie udziału w zajęciach wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić egzamin wewnętrzny i ocenę przygotowanych przez Uczestników dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).

Ilość godzin przewidziana na zajęcia dla 1 grupy (średnio 10 osób każda) – 20 godzin lekcyjnych

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację zajęć – 20 godzin lekcyjnych x 6 grup = 120 godzin lekcyjnych

2. Podczas przeprowadzania zajęć z zakresu poruszania się po rynku pracy Zamawiający zapewni udział tłumaczy j. migowego.

b) Przeprowadzenie indywidualnych symulacyjnych rozmów kwalifikacyjnych

1. Przeprowadzenie indywidualnych symulacyjnych rozmów kwalifikacyjnych dla 60 uczestników projektu składających się z 2 części – z przeprowadzenia symulacyjnych rozmów kwalifikacyjnych oraz z przeprowadzenia analizy ewentualnych błędów stwierdzonych podczas rozmów. Symulacyjne rozmowy kwalifikacyjne będą filmowane a materiał filmowy będzie służył do przeprowadzenia analizy błędów popełnianych przez Uczestników, analizy zachowania Uczestników w sytuacji stresowej i przekazaniu Uczestnikom uwag i sugestii w zakresie poprawności zachowania podczas udziału w prawdziwych rozmowach kwalifikacyjnych.

Ilość godzin przewidziana na zajęcia dla 1 osoby - 3 godziny lekcyjne – (1 godzina lekcyjna x 1 osoba + analiza błędów podczas rozmowy 2 godziny lekcyjne x 1osoba)

Łączna ilość godzin lekcyjnych przewidziana na realizację zajęć – 60 osób x 3 godziny lekcyjne = 180 godzin lekcyjnych

2. Podczas przeprowadzania indywidualnych symulacyjnych rozmów kwalifikacyjnych Zamawiający zapewni udział tłumaczy j. migowego.

c) Przeprowadzenie zajęć w ramach warsztatów integracyjnych

1. Przeprowadzenie zajęć w ramach 2 dniowych wyjazdowych warsztatów integracyjnych służących rozwijaniu kompetencji miękkich niezbędnych na rynku pracy, zwiększeniu własnej wartości, samopoznania, integracji, empatii, autoprezentacji, poznania swoich ról w grupie, nabyciu umiejętności pracy w grupie, aktywizowaniu osobowości pasywnych, pobudzaniu kreatywności dla 6 grup Uczestników (średnio po 10 osób) obejmujących w szczególności przeprowadzenie:

- warsztatów samopoznania,
- warsztatów integracyjnych,
- gier i zabaw integracyjnych,
- konkursów integracyjnych,
- pracy w podgrupach.

Ilość godzin przewidziana na zajęcia dla 1 grupy Uczestników (średnio po 10 osób) - 16 godzin lekcyjnych (8 godzin lekcyjnych w pierwszym dniu zajęć i 8 godzin lekcyjnych w drugim dniu zajęć)

Łączna ilość godzin lekcyjnych przewidziana na realizację zajęć – 6 grup Uczestników x 16 godzin lekcyjnych = 96 godzin lekcyjnych

2. Podczas przeprowadzania warsztatów integracyjnych Zamawiający zapewni udział tłumaczy j. migowego.

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację zajęć w ramach Zakresu 2 – 396 godzin lekcyjnych

Zakres 3. Przeprowadzenie poradnictwa zawodowego indywidualnego

1. Przeprowadzenie poradnictwa zawodowego indywidualnego dla 60 Uczestników projektu powinno obejmować cykliczne spotkania z doradcą zawodowym dotyczące planowania rozwoju kariery zawodowej, w tym podnoszenia lub uzupełniania kompetencji i kwalifikacji zawodowych wg ścieżki określonej w Indywidualnym Planie Działania:
 - analiza stopnia realizacji Indywidualnego Planu Działania;
 - motywowanie Uczestników projektu do aktywności zawodowej i edukacyjnej;
 - identyfikowanie problemów i trudności na danym etapie realizacji Indywidualnego Planu Działania
 - ewentualna aktualizacja Indywidualnego Planu Działania

Intensywność i indywidualna liczba godzin będzie wynikać z Indywidualnego Planu Działania, bieżących potrzeb Uczestników projektu, stopnia samodzielności i motywacji Uczestników projektu oraz efektywności podejmowania działań.

Ilość godzin przewidziana dla 1 osoby– średnio 5 godzin

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację zajęć – 60 osób x 5 godzin = 300 godzin

2. Podczas przeprowadzania poradnictwa zawodowego indywidualnego Zamawiający zapewni udział tłumaczy j. migowego.

Łączna ilość godzin przewidziana na realizację zajęć w ramach Zakresu 3 – 300 godzin